



Személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény beszámolója

**Idősek Klubja
Horvátzsidány
2023.**

Készítette: Kovács Tamás

(2023.12.06.)

Tartalomjegyzék

Bevezetés	4
Az ellátásra vonatkozó törvényi alapok	4
Személyi feltételek	5
Tárgyi feltételek	5
A szolgáltatás igénybe vétele	6
Nyitva tartás	6
Programjaink	7
Étkeztetés	9
Falugondnoki szolgálat, Házi segítségnyújtás, Az ellátottak jogai	10
Tervek, jövőbeli elképzelések az Idősek Klubja működése kapcsán	11

Amikor fiatal voltam, csodáltam az okos embereket. Most, hogy öreg vagyok, csodálom a kedves embereket.

Abraham Joshua Heschel

Bevezetés

A Kőszeg Város Önkormányzata által fenntartott Kőszegi Szociális Gondozási Központ keretei között működő Kőszegi Szociális Gondozási Központ Idősek Klubja Horvátzsidányban, a Fő utca 6. szám alatt működik 1995. július 1 napjától. Az Idősek nappali ellátása Horvátzsidány község közigazgatási területére terjed ki, a férőhelyszám 29 fő.

A szolgáltatás célja, feladata, hogy Horvátzsidány település területén, otthonukban élő, önellátó személyek számára -akik a mindennapi életvitelükhöz, koruk és egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, és ezt igénylik is – segítséget nyújtsunk. Továbbra is nagy hangsúlyt helyezünk az időskori elmagányosodás elkerülése végett a társasági életre, ezért szorgalmazzuk, segítjük az aktív klubélet felpozícióját, működését, és az idősek klubja szintjén is bekapcsolódunk a faluközösség, a faluban működő civil szervezetek, és a falu más intézményeinek rendezvényeibe. Mindemellett fontosnak tartjuk klubtagjaink önálló életvitelének fenntartását, támogatását, meglévő képességeik, készségeik megőrzését, lehetőség szerint fejlesztését, mentális állapotromlásuk késleltetését. A fent leírtak érdekében törekszünk a tagok érdeklődési körét és igényeit kiszolgáló programokat szervezni, természetesen figyelembe véve a tagok fizikai és mentális állapotát, aktivitását. Igyekszünk olyan közösségi teret biztosítani tagjainknak, ahová örömmel megérkezni, ahol társaságra lelnek, elmondhatják bánatukat, nehézségeiket, örömeiket, és ahol segítséget kérhetnek és kaphatnak problémáik megoldására.

Az ellátásra vonatkozó törvényi alapok

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról IV. fejezetének 56. és 57. §-a szól a szociálisan rászorulóknak részére biztosítandó szociális szolgáltatásokról.

Ugyanezen törvény 59. § (1) kimondja, hogy „az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.”

A nappali ellátásról rendelkezik még a Törvény 65/F. § (1) (2).

Személyi feltételek

Horvátzsidányban az idősek nappali ellátásával, mint a személyes gondoskodást nyújtó intézményi ellátással kapcsolatos feladatokat továbbra is a Kőszegi Szociális Gondozási Központ látja el szolgáltatási szerződés keretein belül.

Az intézmény szakmai irányítást és felügyeletet, valamint a szakszerű helyettesítés lehetőségét is biztosítja az Idősek Klubja helyi megvalósításához. A humán erőforrás tekintetében az Idősek Klubjával kapcsolatos vezetői feladatokat továbbra is Kovács Tamás látja el napi négy órában, aki a Család – és Gyermekegészségügyi Szolgálat családsegítője is egy személyben. Rajta kívül a munkatársi kört még egy fő erősíti napi 8 órában, akinek a kliensekhez való szeretetteljes, segítő, odafigyelő odafordulása, viszonya, elengedhetetlen, és hatalmas segítség mind a napi feladatok, mind az azon felül adódó egyéb rendezvények, foglalkozások és egyéni segítségnyújtás szervezésében, megvalósításában. (pl.: higiéniai körülmények biztosítása, rendezvényszervezésben való segítségnyújtás, egyéni beszélgetés, ügyintézésben való segítségnyújtás)

Tárgyi feltételek

Az Idősek Klubja intézményben a korábbi években megvalósult szinte teljes körű felújításnak köszönhetően karbantartási feladataink egy beltéri sarokcsap meghibásodásának, és a gáz főelzáró cserejének kivételével, nem adódtak az év folyamán.

Az éppen aktuális szükségleteknek megfelelően és a gépek amortizációjának figyelembe vételével folyamatosan igyekszünk az eszközeinket újabbakra cserélni. Folyamatosan pótoljuk a fogyó eszközöket, valamint minden olyan eszközt, használati tárgyat, melyre az Idősek Klubja zavartalan napi működéséhez szükség van/lehet. Mindemellett törekszünk a takarékos, szerény gazdálkodásra, és a helyi források megtalálására, személyes kapcsolatrendszerünk felhasználására. Ezeken a területeken is köszönjük az önkormányzat és klubtagjaink segítségét, támogatását.

A szolgáltatás igénybevétele

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.¹

Mivel az Idősek Klubja férőhelye 29 fő, így folyamatos telt házzal működünk. A szolgáltatás esetleges megszűnése legtöbb esetben az étellel velejáró elhalálozással történik meg általában. Ekkor újabb aktív tagokat toborozunk.

Nyitva tartás

Az intézmény nyitva tartása az alábbiak szerint alakul:

Hétfő: 7:00-15:30

Kedd: 7:00-15:30

Szerda: 7:00-18:00

Csütörtök: 7:00-15:30

Péntek: 7:00-13:00

Ezen időtartamon belül várjuk klubtagjainkat, de igény esetén természetesen lehetőség van nyitvatartási időn kívüli programok lebonyolítására is. Sőt, nyitottak vagyunk a falu többi lakója felé is mind nyitvatartási időn belül, mind kívül a helyi igényeknek, szükségleteknek megfelelően.

¹ 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 93. § (1)

Programjaink

Az Idősek Klubja programjai igazodnak a kliensek személyes igényeihez, az évkör ünnepeihez és eseményeihez, továbbá a tágabb (falu) közösség programjaihoz. Mindezek alapján programjaink a következőképpen csoportosíthatók:

- egyéni szükségletek, igények alapján: egyéni mentális beszélgetések igény szerint, egészségügyi mérések, (vérnyomásmérés, testhő ellenőrzése, mérés), gyógyszeríratás, bevásárlás, ügyintézés a klubtagok számára, beteg tagok felkeresése, látogatása, vers és prózaolvasás, interpretáció, éneklés.

- közösségi tevékenységek:

1. klubdélutánok szervezése, lebonyolítása heti két alkalommal, amelynek célja egy élő, pezsgő klubélet segítése, ahol lehetőség van csoportos mentális beszélgetésre különböző témákban, filmvetítésre, és annak feldolgozására, a születés és névnapok, továbbá jeles ünnepek megünneplésére, hagyományőrzésre (éneklés és a régi szokások felelevenítése), élmény- és utazási beszámolók, kézműves foglalkozások lebonyolítására.

2. daldélutánok szervezése heti rendszerességgel, ahol a régi énekeket elevenítjük fel, helyet, teret biztosítva így a ma már oly ritka közösségi éneklésnek.

3. Heti rendszerességgel, gyógytornász vezetésével zajlik az **idősek gyógytornája**, mely roppant népszerű mind a klubtagok, mind a külsős mozogni vágyó idők körében.

4. szabadidős programok szervezése:

Az idei évben is szerveztünk szabadidős programokat, kirándulásokat klubtagjainknak.

Sütögettünk a **kiszsidányi forrásnál** és idén is megszerveztük a már hagyományos **Idősek zárandoklatát és szentmiséjét a Peruska kápolnánál.**

5. más közösségekbe való bekapcsolódás lehetősége:

- Itt zajlanak a Peruska Mária énekkar próbái hetente
- Havi szinten itt találkoznak a Velünk Érted közösség tagjai

6. együttműködés a falu más intézményeivel, civil szervezeteivel:

- Továbbra is együttműködünk a **Čakavci Horvát Kultúrális és Hagyományőrző Egyesülettel** és a **Zvijezdice hagyományőrző Gyermek- és Ifjúsági csoporttal**, támogatjuk, segítjük rendezvényeiket, programjaikat, elősegítve ezzel, hogy a régmúlt értékeit, kincseit áthagyományozzuk az utókornak.
- Az idei évben is **segédkeztünk a Péruska tábor megvalósításában**, újra sütöttünk lángost a táborlakóknak.
- Továbbra is helyet biztosítunk a **Híd háza** kapcsán megvalósuló megbeszéléseknek, segítjük programjaik megvalósulását. *Mindemellett az év elején külön programmal is kapcsolódtunk a Híd házához, amikor is régi szőlőszaporító módszert felelevenítve igyekszünk megőrizni, terjeszteni az e területre jellemző őshonos szőlőfajtát. („dušeće”)*

7. részvétel a falu közösségének programjain:

Továbbra is célunk, hogy a faluközösség programjainak szerves szereplői, résztvevői legyünk a klub közösségével. Szerencsére klubtagjaink aktívak, és nagyon nyitottak erre.

- idén is részt vettünk a farsangi felvonuláson (ki vonulva, ki kínálva)
- mozgatórugói voltunk egy hirtelen félárván maradt testvérpár megsegítésének
- képviseltük a falut a peresznyei falunapon
- kivettük a részünket a horvátzsidányi falunap lebonyolításából
- idén pilot projektet indítottunk, miszerint a vasárnapi szentmisék után teret adunk a baráti, közösségi együttlétre (egyelőre inkább az ifjúsági- családi szentmisék után mutatkozott rá jelentősebb igény)
- egy rendhagyó műsorral újra szerepeltünk a Horvát esten

Legközelebbi programunk az **idősek ünnepélyes köszöntése** a klubban (112 fő). Finom étellel, műsorral, élő zenével kedveskedik a falu közössége az 70 év feletti lakosságnak. Az idősek napi csomagokat is itt adjuk át. Aki nem tud eljönni, azoknak kiszállítjuk.

Természetesen a felsorolt programok mindenkor a résztvevők igényeinek, fizikai, lelki állapotuknak megfelelően kerülnek szervezésre, megrendezésre, és a tagok egyetértésével bonyolítjuk le azokat, vagy veszünk részt bennük.

Mind programjaink, mind az Idősek Klubja továbbra is nyitott a falu többi lakója előtt is .

Étkeztetés, mint alapellátási szolgáltatás

Az Szociális Törvény rendelkezései alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a) koruk, b) egészségi állapotuk, c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, d) szenvedélybetegségük, vagy e) hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést 2023-es évben is a Justfood Kft. biztosítja. A főzés a Bersek József Általános Iskola Horvátzsidányi Tagintézménye konyháján történt. Innen szállítják az ebédet a környező településekre, Peresznyére, Ólmodra, Kiszsidányba, illetve a horvátzsidányi és peresznyei óvodások is innen kapták az ebédjüket.

A szolgáltató intézmény szerepét a 2021. évtől a települési önkormányzatok vették át. **Jelenleg 58 fő veszi igénybe a szolgáltatást a 4 településen, ebből 47 fő Horvátzsidányban.**

A konyhán dolgozókkal az évek folyamán kialakult jó munkakapcsolatot igyekszünk megőrizni, egymás munkáját segíteni.

A konyháról elvitellel és kiszállítással elérhető az ebéd minden munkanapon igény szerint. Az aktívabb étkezők személyesen a konyhára vagy az Idősek Klubjába mentek az előre, éthordókba porciózott napi adagért, azoknak az időseknek, akik arra rászorulnak mentális vagy fizikai állapotuk miatt, a falugondnok szállítja ki az ebédet.

Falugondnoki szolgálat, Házi segítségnyújtás

2021. július 01-től községünk a felmerült szükségletekre válaszolva elindította a **falugondnoki szolgáltatást**, mint a szociális alapellátások új szolgáltatási elemét, egyben saját működtetésbe emelte a **házi segítségnyújtás** szolgáltatást. Házi segítségnyújtás keretében **jelenleg 6 fő**, részesül személyi gondozásban. Mindannyian horvátzsidányi lakosok.

Az ellátottak jogai

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekben az ellátottak jogait a Szociális törvény szabályozza.

94/E. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
 - b) a testi épséghez,
 - c) a testi-lelki egészséghez
- való jogra.

Tervek, jövőbeli elképzelések az Idősek Klubja működése kapcsán

Legfőbb célunk továbbra is a már meglévő ellátások további zavartalan biztosítása. Szeretnénk az eddig kialakult szokásokat, kapcsolatokat tovább ápolni, új kapcsolatokat kiépíteni a falu más civil szervezeteivel, intézményeivel, és célunk, hogy minél több embert bevonzunk a klub aktív tagságába. Célunk továbbá az aktív, közösségi klubélet elmélyítése az egyéni szükségletekre építve és azok mindenkor figyelembe vételével.

Mindezek megvalósulásában köszönjük Horvátzsidány önkormányzatának, a falu közösségének a támogatást, és bízunk a jövőbeni segítségükben is.

Horvátzsidány, 2023. december 06.



Kovács Tamás



